



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“ROTACIÓN DE PERSONAL EN LAS EMPRESAS PRIVADAS DE PRODUCCIÓN EN EL PERÚ, EN LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS”: una revisión de la literatura científica

Trabajo de investigación para optar el grado de:

Bachiller en **Administración**

Autor:

Karen Stephany Rivasplata Muñoz

Asesor:

Mg. Érica Rojana González Ponce de León

Lima - Perú

2019

**“ROTACIÓN DE PERSONAL EN LAS EMPRESAS PRIVADAS DE PRODUCCIÓN EN EL PERÚ,
EN LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS”
Una Revisión de la Literatura Científica**

Dedicatoria

Este Trabajo de investigación está dedicado a dos personas que admiro mucho

Karina y Oscar mis padres, gracias por el apoyo incondicional que siempre han tenido conmigo en todo momento, me han enseñado a ser perseverante para lograr todos mis objetivos a pesar de las adversidades.

**“ROTACIÓN DE PERSONAL EN LAS EMPRESAS PRIVADAS DE PRODUCCIÓN EN EL PERÚ,
EN LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS”
Una Revisión de la Literatura Científica**

Agradecimiento

A la Mg. Érica Rojana González Ponce de León, por su asesoría, motivación y enseñanzas que brindo a lo largo del curso Proyecto de Tesis.

A Dios por darme la oportunidad y la fortaleza necesaria para lograr un objetivo más en la vida.

A mi Novio Gerardo, que siempre me apoya en todos los pasos que doy, como también en la realización de este trabajo.

»

Tabla de Contenido

Dedicatoria	¡Error! Marcador no definido.
Agradecimiento	¡Error! Marcador no definido.
Índice de Tablas	5
Índice de Figuras	6
Resumen	¡Error! Marcador no definido.
Capítulo I. Introducción	8
Capítulo II. Metodología	¡Error! Marcador no definido.
Capítulo III. Resultados	13
Capítulo IV. Conclusiones	¡Error! Marcador no definido.
Referencias	¡Error! Marcador no definido.

Índice de Tablas

Tabla 1: Criterios de selección y exclusión de documentos	¡Error!
Marcador no definido.	
Tabla 2: Proceso de clasificación de documentos	¡Error!
Marcador no definido.	
Tabla 3: Proceso de Análisis y clasificación de documentos.....	¡Error!
Marcador no definido.3	
Tabla 4: Artículos de Investigación Incluidos	¡Error!
Marcador no definido.5	
Tabla 5: Artículos de Investigación Encluidos	¡Error!
Marcador no definido.7	
Tabla 6: Tipo de investigación.....	18
Tabla 7: Investigacion por Tipo de Variable	19

Índice de Figuras

Figura 1: Proceso de Análisis y Clasificación de Documentos;**Error! Marcador no definido.**

Figura 2: Tipo de Investigación**Error! Marcador no definido.**8

Figura 3: Investigaciones por tipo de variable**Error! Marcador no definido.**9

Resumen

Este trabajo de investigación, tiene como objetivo Identificar las principales causas que generan la Rotación del Personal en las Empresas Privadas de Producción en el Perú durante los años 2009- 2019.

Para ello se realizó una Revisión Sistemática de 50 investigaciones científicas de las cuales 30 fuentes se encuentran alineadas al objetivo planteado. Se encontró también muchas páginas online o bibliotecas virtuales con acceso a este tipo de investigaciones, sin embargo, algunas de ellas solo cuentan con temas puntuales lo cual limitaba a la búsqueda de mi investigación. Las bases de datos que se usaron fueron las siguientes: Dialnet, Scopus, Redalyc y Scielo. Por otro lado, no se consideraron los artículos encontrados mediante Google Scholar por no ser un buscador especializado en investigaciones científicas.

PALABRAS CLAVES: Índice de rotación, área de producción, Satisfacción con el clima laboral, empresas privadas, empresas en Perú, Salario.

Capítulo I. Introducción

El presente trabajo de investigación “Rotación de personal en las empresas privadas de producción en el Perú” tiene como finalidad identificar cuáles son las causas excesivas de Rotación de Personal.

El Perú es uno de los países que tiene el mayor índice de rotación en Latinoamérica, por ende estas son algunas de las razones, tanto personal como de la empresa: La desmotivación laboral, la baja remuneración salarial, línea de carrera, clima organizacional, falta de comunicación entre el jefe y su personal a cargo, falta de oportunidad de crecimiento, entre otros.

Para ello, se planteó la siguiente pregunta de investigación
¿Cuáles son las causas que originan la rotación de personal en las empresas privadas de producción en el Perú, en los últimos 10 años?

Comenta Rabitsch (2014).”Un trabajador no siempre se va por un mejor sueldo, sino por un mejor ambiente de trabajo y otros incentivos que no necesariamente pasan por el sueldo” también dijo “Creemos que una empresa debe certificar un clima laboral adecuado con una buena gestión de personas para crear fidelidad con el trabajador en todos los niveles”.

Una de las formas más frecuentes de manifestar la insatisfacción consiste en el abandono de la empresa.

Según Ipsos Perú (2013), el 60% de las empresas en nuestro país no ejecutan programas para retener a su personal. Por eso es importante que las organizaciones primero identifiquen las variables relacionadas a controlar la intención de rotación de los profesionales (como predictoras

**“ROTACIÓN DE PERSONAL EN LAS EMPRESAS PRIVADAS DE PRODUCCIÓN EN EL PERÚ,
EN LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS”
Una Revisión de la Literatura Científica**

de la rotación de personal) y que detecten a tiempo aquellas condiciones que en un futuro pueden influir en la decisión de un trabajador de renunciar o permanecer en su organización. Una vez identificadas las variables, se podrá establecer las herramientas y estrategias que permitan fidelizar y retener a los trabajadores. (Griffeth, Hom, y Gaertner 2000).

Otro punto importante es la Gestión de Personal, Para eso las empresas deben desarrollar una buena Gestión de Talento Humano o Competitividad Laboral lo cual este orientado a las capacidades y habilidades de cada uno de sus colaboradores, invirtiendo tiempo y dinero en su formación, con el fin de minimizar la rotación de personal ya que los trabajadores son el principal recursos de la empresa y así podrán alcanzar sus objetivos y metas organizacionales.

Finalmente El Objetivo de la investigación es poder Identificar las principales causas que generan la Rotación del Personal en las Empresas Privadas de Producción en el Perú durante los años 2009- 2019.

Capítulo II. Metodología

Tipo de estudio

“Revisión sistemática de la literatura científica”

Especificar la pregunta de la investigación

Para el cumplimiento del objetivo se han planteado las siguientes preguntas específicas:

¿Cuál es el Porcentaje de rotación del personal en la empresa?

¿Cada cuánto tiempo hay rotación de personal en la empresa?

¿Qué cantidad de personal se rota al mes en la empresa?

¿Cuáles son los motivos para que haya rotación de personal?

¿Cuáles son las estadísticas de rotación de personal?

¿Se genera pérdidas monetarias en la rotación de personal?

Detallar los criterios de selección y exclusión de documentos

En este punto para hallar la búsqueda de documentos, tiene que estar alineado al objetivo de estudio sobre el tema “Rotación de Personal en las Empresas Privadas de Producción en el Perú” lo cual se detalló los siguientes criterios de inclusión y exclusión para saber cuál es la causa de lo que viene ocurriendo constantemente en nuestro país, por ello se detalla el siguiente cuadro:

Tabla 1:

Criterios de selección y exclusión de documentos

	Periodo	País	Idioma	Rubro	Tipo de publicación
Incluido	Ultimo 10 años	Perú	Castellano	Producción	Todo lo que este comprobado científicamente
Excluido	Más de 11 años	Todos los países menos Perú	Ingles	Otros menos producción	Información dudosa, opiniones de personas

Fuente: Elaboración propia

Describir la fuente de información como bibliotecas virtuales o bases de datos:

Para la siguiente investigación del trabajo a elaborar se encontró información en las siguientes bases de datos en línea de repositorios científicos como: Dialnet, Scopus, Redalyc y Scielo, también en las tesis del repositorio de la UPN y de otras universidades del Perú, además en la organización Ipsos Perú.

En total se hizo una búsqueda de 30 fuentes encontradas comprobado científicamente, descartando algunas fuentes que no me era de mucho apoyo.

La estrategia de búsqueda de la información fueron con palabras claves como: (“rotación de personal”) (“solo en Perú”) (Empresas de producción”) (“causas de rotación”)(‘2009-2019”).

**“ROTACIÓN DE PERSONAL EN LAS EMPRESAS PRIVADAS DE PRODUCCIÓN EN EL PERÚ,
EN LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS”
Una Revisión de la Literatura Científica**

Para identificar se hizo la siguiente pregunta establecida ¿Cuáles son las causas que originan la Rotación de Personal en las Empresas Privadas de Producción en el Perú, en los últimos 10 años?

Detallar el proceso de la Investigación

Tabla 2:
Proceso de clasificación de documentos

Objeto de Estudio	Rotación de Personal en Empresas de Producción en el Perú
Método de estudio	Búsqueda y recopilación de información, por resumen , fichas de estudio , destacando las partes más importantes , apuntes
Resultado	En la investigación que se realizó se pudo conocer que Perú es uno de los países con el índice más alto de rotación de personal en Latinoamérica, lo cual se ha determinado que ocurre por diferentes causas tanto por parte del personal como de la empresa donde laboran.
Referencia bibliográfica (algunos ejemplos)	Vásquez y Rodríguez (2018).La rotación del personal en el área de producción de la empresa contac service SAC, distrito de ATE, Lima - Perú - Tesis parcial. Upnbox Repositorio Institucional Mesía. (2016).Causas de la rotación de personal en el área operativa de la empresa Promas .R.L. en la ciudad de Trujillo. Upnbox Repositorio Institucional
Análisis de documentos	Se analizó según el tema requerido, con palabras claves, naturaleza, fecha de publicación , país , y resumen
Descarte de duplicados	Se hizo la búsqueda del tema y por su contenido similar o igual, se supo que ya era un trabajo hecho por otros autores, lo cual se descartó de la información.

Fuente: Elaboración propia

Capítulo III. Resultados

Para el cumplimiento del objetivo propuesto, se realizó una Revisión de Sistemática de 50 artículos científicos. Luego del análisis se concluyó que 30 fuentes de estos artículos se alineaban al objetivo de la investigación, tal como se muestra en la tabla N°3.

Asimismo, se puede observar que algunas de las investigaciones fueron encontradas en Google Scholar, sin embargo no fueron consideradas dentro de los artículos finales por ser un buscador no especializado en investigaciones científicas.

Tabla 3:
Proceso de Análisis y clasificación de documentos

Base de datos	Artículos excluidos	Artículos incluidos
Dialnet	5	0
Repositorio USMP	0	1
Repositorio UMSM	0	2
Scielo	3	0
Redalyc	5	0
Scopus	2	0
Google Scholar	5	0
Repositorio UPN	0	8
Repositorio UCV	0	6
Repositorio UAP	0	1
Repositorio ULIMA	0	1
Repositorio UPAO	0	1
Repositorio UIGV	0	4
Repositorio UPT	0	6
Total	20	30

Nota: Elaboración propia

**“ROTACIÓN DE PERSONAL EN LAS EMPRESAS PRIVADAS DE PRODUCCIÓN EN EL PERÚ,
EN LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS”**
Una Revisión de la Literatura Científica

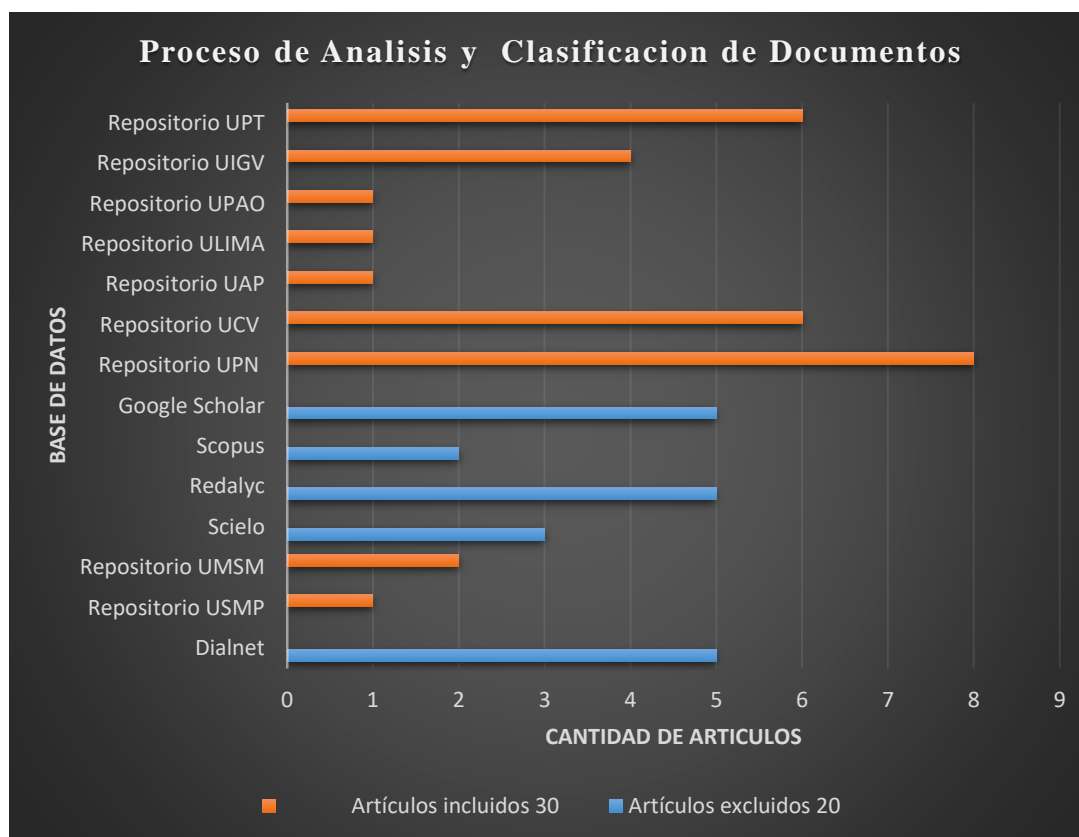


Figura 1: Proceso de Análisis y Clasificación de Documentos- En el grafico se puede apreciar la cantidad de fuentes que se utilizó para la búsqueda de información, como ven se indica el total de artículos incluidos que fueron 30 tales como Repositorios de diferentes universidades el Perú con validación científica y en artículos excluidos no se consideró 20 fuentes, ya que algunos fueron buscadores no especializado en investigaciones científicas y otros no se alienaban al objetivo.

Tabla 4:
Artículos de investigación incluidos

**“ROTACIÓN DE PERSONAL EN LAS EMPRESAS PRIVADAS DE PRODUCCIÓN EN EL PERÚ,
EN LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS”
Una Revisión de la Literatura Científica**

Nº	Base de datos	Accesibilidad	Autores	Titulo	País	Año	Inclusion
1	Repositorio UPN	Repositorio UPN	Hilda Salas Rodriguez	La rotación del personal en el área de producción de la empresa contac service SAC, distrito de ATE, Lima - Perú - Tesis parcial	Peru	2014	Esta alineado al objetivo
2	Repositorio UPN	Repositorio UPN	Ana Palacios Tobías	Correlación entre el clima laboral y la rotación de personal de una empresa textil en el distrito de Ate Vitarte en el período 2016	Peru	2016	Esta alineado al objetivo
3	Repositorio UPN	Repositorio UPN	Chávez Saldaña, Ángela Magaly Flores Garrido, Leonela Primitiva	Relación entre los índices de rotación de personal y productividad en Magaseguros asesores y corredores SAC	Peru	2015	Esta alineado al objetivo
4	Repositorio UPN	Repositorio UPN	Carbonel Namay, Ladhy Salinas Peláez, Mariella	Causas de la rotación de personal en el área operativa de la empresa Promas .R.L. en la ciudad de Trujillo - 2016	Peru	2016	Esta alineado al objetivo
5	Repositorio UCV	Repositorio UCV	Mesía Portocarrero, Magali	Factores que intervienen en la Rotación de Personal en la Planta 4 - Empresa Agroindustrial Virú S.A	Peru	2018	Esta alineado al objetivo
6	Repositorio UPT	Repositorio UPT	Gerardo Ruiz Perez, sofia Malaga	Roracion del Personal y Productividad de la Empresa Productos Pesqueros del Sur S.A.	Peru	2016	Esta alineado al objetivo
7	Repositorio UPN	Repositorio UPN	Campos Suarez, Jackelyn Sandra	Rotacin de Personal y Desempeño Laboral de los Colaboradores en los Órganos Jurisdiccionales	Peru	2016	Esta alineado al objetivo
8	Repositorio UPN	Repositorio UPN	Herrera Tiburcio, Alejandro James Mendoza Ñañez, Cinthya Carolay Torrejón Begazo , Rodrigo	Estudio de Analisis de Costo de la Rotacion de Personal : Determinacion del Costo de Cada Punto Porcentual de la Rotacion del Personal Designado al Cliente de la Empresa LESLAND INTERNACIONAL SA	Peru	2016	Esta alineado al objetivo
9	Repositorio UPT	Repositorio UPT	NILDA ROSALÍA CUSACANI ARCATA	“Rotacion del Personal y Productividad de la Empresa Productos Pesqueros del Sur S.A. TACNA, PERÍODO NOVIEMBRE 2015 – ABRIL 2016”	Peru	2017	Esta alineado al objetivo
10	Repositorio UAP	Repositorio UAP	Dipaz Huerta Milagro Rosio García Bernaldes Ronald Sánchez Zegarra César Washington	Gestión de talento humano y rotación de personal en la empresa Supermercados Peruanos S.A. Plaza Vea Breña, 2015	Peru	2015	Esta alineado al objetivo
11	Repositorio UPT	Repositorio UPT	QUISPE CHURA, Daniela del Pilar	La Rotacion de Personal y la Relacion con el Desempeño Laboral en la Empresa Termoencogibles del Peru S.A, LIMA 2017”	Peru	2017	Esta alineado al objetivo
12	Repositorio UPT	Repositorio UPT	Ruben Bernaldes, Orlando Palomino	Modelo de Gestion de Recursos Humanos y la Rotacion del Personal de la Empresa ADECCO PERU SA 2014	Peru	2014	Esta alineado al objetivo
13	Repositorio ULIMA	Repositorio ULIMA	Oscar Alexander Vasquez Rebaza	Identificación de los factores que determinan la alta rotación del personal de ventas en empresas de retail de prendas de vestir	Peru	2016	Esta alineado al objetivo
14	Repositorio USMP	Repositorio USMP	Ccollana Salazar, Yunior	Rotación del personal, absentismo laboral y productividad de los trabajadores	Peru	2015	Esta alineado al objetivo
15	Repositorio UIGV	Repositorio UIGV	Villegas Gonzales, Ana Gracia Torreblanca Herrera, Francisco	Causas de la rotación del personal operario de la empresa procesadora agroindustrial La Joya S.A.C., Arequipa - 2016	Peru	2017	Esta alineado al objetivo

**“ROTACIÓN DE PERSONAL EN LAS EMPRESAS PRIVADAS DE PRODUCCIÓN EN EL PERÚ,
EN LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS”
Una Revisión de la Literatura Científica**

16	Repositorio UIGV	Repositorio UIGV	Ordoñez Vicente, Maoude Luren Romero Yataco, Rina Elizabeth	Efectos de la rotación y la productividad de los trabajadores de la compañía industrial montesol en Cañete	Peru	2018	Esta alineado al objetivo
17	Repositorio UMSM	Repositorio UMSM	Tapia Cutipa, Margaret Delia	Causas del índice de rotación de personal obrero y choferes en la Empresa Racionalización Empresarial S.A. Durante el primer semestre del período 2016	Peru	2016	Esta alineado al objetivo
18	Repositorio UMSM	Repositorio UMSM	Quispe Millones, Sandra Giovana	“Rotación de personal: Predicción con modelo de regresión logística multinivel”	Peru	2014	Esta alineado al objetivo
19	Repositorio UPAO	Repositorio UPAO	Br. Renzo Herbert Domínguez Paulini	Relacion Entre la Rotacion de Personal y la Productividad y Rentabilidad de la Empresa COTTON TEXTIL S.A.A. – PLANTA TRUJILLO 2013	Peru	2013	Esta alineado al objetivo
20	Repositorio UPT	Repositorio UPT	Quispe Chura, Daniela Del Pilar	La Rotacion de Personal y la Relación con el Desempeño Laboral en la Empresa Termoencogibles del Peru S.A, Lima 2017	Peru	2017	Esta alineado al objetivo
21	Repositorio UPT	Repositorio UPT	Nilda Rosalia Cusacani Arcata	Rotacion del Personal y Productividad de la Empresa Productos Pesqueros del SUR S.A. TACNA, PERÍODO NOVIEMBRE 2015 – ABRIL 2016	Peru	2016	Esta alineado al objetivo
22	Repositorio UCV	Repositorio UCV	Benancio Robles, Evelyn Brigitte	Rotación de personal y el desempeño en el trabajo en la empresa EPLI S.A.C, Breña, 2017	Peru	2017	Esta alineado al objetivo
23	Repositorio UCV	Repositorio UCV	Rivera Pariona, Erasmo Rony	Satisfacción Laboral Y Rotación Del Personal De Ventas En La Empresa GSS. Ate Vitarte	Peru	2017	Esta alineado al objetivo
24	Repositorio UCV	Repositorio UCV	Vidal Ravelo, Yolanda Maritza	Rotación de personal y productividad laboral en la empresa Algodonera S.A., Ate Vitarte, 2017	Peru	2017	Esta alineado al objetivo
25	Repositorio UCV	Repositorio UCV	Pillco Alegría, Yoni	Influencia de la rotación del personal en la productividad de la empresa Full Jeans, Cusco, 2017	Peru	2017	Esta alineado al objetivo
26	Repositorio UCV	Repositorio UCV	Bernardo Espinoza, Renzo Pierre	Rotación de personal y Produccion de la empresa VF Perú S.R.L. Ate 2017	Peru	2018	Esta alineado al objetivo
27	Repositorio UIGV	Repositorio UIGV	Rivera Pariona, Erasmo Rony	La rotación del personal en el área de producción de la empresa contac service SAC, distrito de ATE, Lima - Perú	Peru	2014	Esta alineado al objetivo
28	Repositorio UIGV	Repositorio UIGV	Orly Lobel	Alta rotación del personal en una empresa de tercerización – Periodo 2016	Peru	2016	Esta alineado al objetivo
29	Repositorio UPN	Repositorio UPN	Ricardo Sotomayor Soto	Factores y rotación del personal operario del área de congelado de la empresa Camposol SA., 2016	Peru	2016	Esta alineado al objetivo
30	Repositorio UPN	Repositorio UPN	Espichan Malasquez, Wilson Leau, Perez Fernandez, Marlene	La rotación de personal y su relación con el clima laboral del hipermercado Plaza Vea, sede Real Plaza – Trujillo, periodo 2016.	Peru	2016	Esta alineado al objetivo

**“ROTACIÓN DE PERSONAL EN LAS EMPRESAS PRIVADAS DE PRODUCCIÓN EN EL PERÚ,
EN LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS”
Una Revisión de la Literatura Científica**

Por otro lado, en la tabla N°5, se puede observar cuales han sido las investigaciones no consideradas y los criterios por los cuales fueron excluidas.

N°	Base de datos	Accesibilidad	Autores	Título	País	Año	exclusion
1	Dialnet	Dialnet	Franklin Ivan Perez Aguinaga	Propuesta para Reducir la Rotacion de Personal en la Distribuidora de Prouctos COCA-COLA	Peru	2013	No se considera propuestas de mejora
2	Dialnet	Dialnet	Irma Jara Iñiguez	Relacion Entre la Rotacion de Personal y la Productividad	Peru	2017	No esta dentro del periodo de tiempo
3	Scielo	Scielo	Juan Lopez, Diego Castañeda, Sofia Gutierrez	Propuesta para reducir la Rotacion de Personal	Peru	2011	No se considera propuestas de mejora
4	Redalyc	Redalyc	Salome Castillo Rojas	Cómo enfrentar la fuga de talentos	Peru	2018	No se alinea al objetivo
5	Dialnet	Dialnet	Chaparro Rintha, Daneisy Tatiana ; Guzmán Rodríguez, Angélica Liliana ; Naizaque Pérez, Laura Juliana; Ortiz Figueroa, Soraya del Pilar	Factores que originan la rotación del personal auxiliar de odontología	Peru	2015	No se alinea al objetivo
6	Scopus	Scopus	Karina Flores, Diego Mamani	Excesiva Rotación de Personal, causas y soluciones	Argentina	2017	No es de peru
7	Redalyc	Redalyc	Oscar Muñoz, Gissel Bernales , Monita Zevallos	Factores que influyen la alta rotacion de personal en el estado de Mexico	Mexico	2017	No es de peru
8	Dialnet	Dialnet	Carol Ríos, Mayra Alejandra Correa Gutiérrez, Diego Fernando Vargas Calderón	Diseño de una propuesta de incentivos y beneficios que le permita a una mediana empresa prestadora de servicios de tecnología, reducir los índices de ausentismo y rotación de personal	Peru	2018	No se considera propuestas de mejora
9	Redalyc	Redalyc	Vanessa Perez G, Yajaira Fuentes, Paola Cardenas	Proyecto para disminuir la rotación de personal en el área de cajas	Peru	2015	No se alinea al objetivo
10	Scopus	Scopus	Joselyn Rojas, Nicol Chancco Coila	Indcies y causas que originan la desmotivacion laboral	Peru	2007	No esta dentro del periodo de tiempo
11	Google Scholar	Google Scholar	Rolando Lujan Novoa, Estephany Rivas, Aide Moreno, Jiménez Barbosa	Endomarketing como estrategia para disminuir la rotación del personal del área comercial de la Empresa Segurindustria	Peru	2016	No se alinea al objetivo
12	Google Scholar	Google Scholar	Fabiola Fajardo, Alison Caballero P	Propuestas de Intervencion de la rotacion de personal	Peru	2011	No se considera propuestas de mejora
13	Scielo	Scielo	Alvaro Quispe Ames	L a rotacion mensual por falta de experiencias en las cadenas de farmacias	Peru	2017	No se alinea al objetivo
14	Dialnet	Dialnet	Pilar Jerez Gómez, Diana Morales	La gestión de recursos humanos y el aprendizaje organizativo	Peru	2002	No esta dentro del periodo de tiempo
15	Google Scholar	Google Scholar	Delia Rios, Fiorela Lopez	Rotacion constante de empleados en el area de produccion de las empresas	España	2015	No es de peru
16	Scielo	Scielo	Ricardo Sotomayor Soto	Desmotivacion laboral en el rubro de ventas	Peru	2015	No se alinea al objetivo
17	Redalyc	Redalyc	Carmen Puicon, Diego Moncada	Rotacion de personal y clima laboral en empresa Minera Sami SAC	Peru	2016	No se alinea al objetivo
18	Google Scholar	Google Scholar	Chicuasque Cardozo, Camilo ; Jaime Cornejo, Leonardo Andrés ; Patarroyo Durán, Nubia Isolina	Propuesta de retención de personal médico en el área de urgencias de una clínica de nivel III	Colombia	2014	No es de peru
19	Google Scholar	Google Scholar	Rosa Yataco, Rosmery Durand	Mejora del proceso en la rotación de inventarios que permitan acrecentar la rentabilidad en una empresa comercializadora de artículos deportivos	Peru	2013	No se considera propuestas de mejora
20	Redalyc	Redalyc	Karin Briceño Arevalo, Wilson Giovannini	La baja rotación de inventario y su influencia en la liquidez de una empresa	Peru	2015	No se alinea al objetivo

**“ROTACIÓN DE PERSONAL EN LAS EMPRESAS PRIVADAS DE PRODUCCIÓN EN EL PERÚ,
EN LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS”**
Una Revisión de la Literatura Científica

Tabla 1:
Tipo de investigación

Tipo de investigación	Cantidad	Porcentaje
Empírico	5	23.0%
Descriptivo	25	77.0%
Total	30	100.0%

Nota: *Elaboración propia*

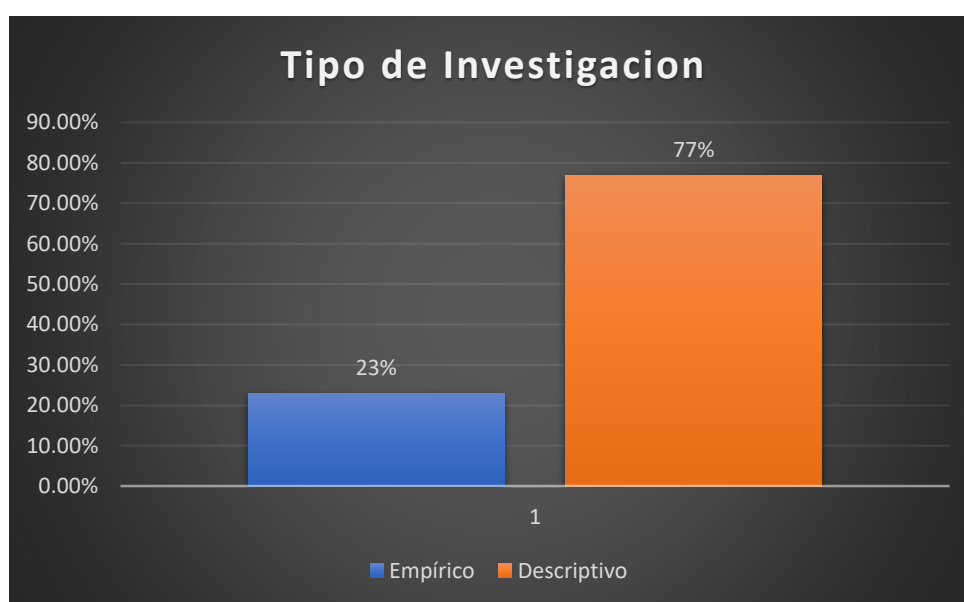


Figura 2: En el grafico se puede observar la gran diferencia que hay entre los tipos de investigación, lo cual corresponde a la investigación de tipo descriptivo el 77% y de tipo empíricas el 23% (Tabla 6).

Tabla 7:
Investigaciones por tipo de variable

Varíales de la Rotación de Personal	Cantidad	Porcentaje
La desmotivación laboral	8	25%
Baja remuneración salarial	5	19%
Línea de carrera	3	17%
Clima organizacional	14	39%
Total	30	100%

Nota: *Elaboración propia*

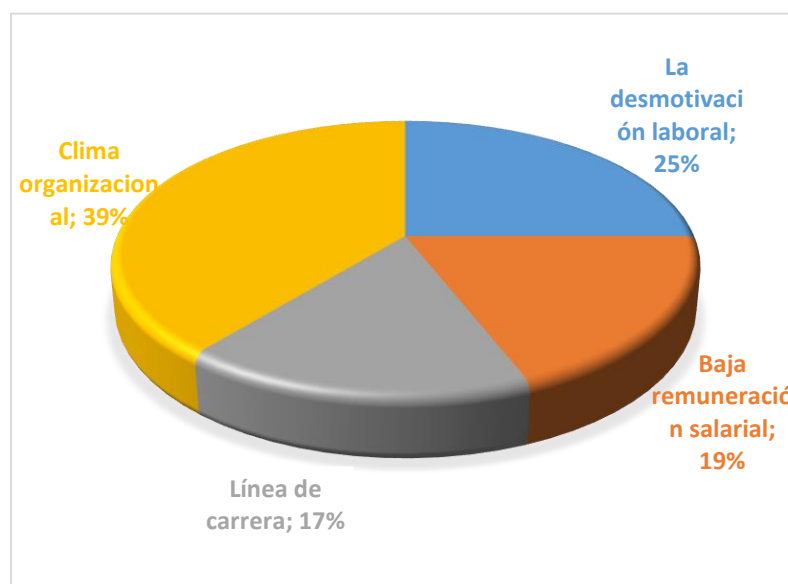


Figura 3: Investigaciones por tipo de variable - En este gráfico, solo se han considerado algunos de las variables más resaltantes, de los cuales se obtuvo que el 39% demuestra su incomodidad con el clima organizacional, el 25% la desmotivación laboral, el 19% la baja remuneración salarial y con el 17% línea de carrera.

Discusión

Según las investigaciones de fuentes confiables, se supo que la Rotación de Personal en el Perú, registra el nivel más alto de américa latina, entre otros países, pero el problema aquí no solo es por un buen sueldo, sino también por el clima organizacional, pues eso hace que las personas obtén por el retiro inmediato, ya que las realidades laborales de los trabajadores, no siempre son las mismas ya sea por problemas con sus compañeros, falta de motivación, estrés laboral entre otros, lo cual no les permita un bienestar personal.

Además, el estrés laboral es un factor muy influyente, aquellos trabajadores que realizan sus tareas bajo grandes presiones, pueden llegar a tener el síndrome de burnout o síndrome del quemado. Este síntoma no solo afecta su vida laboral sino también la familiar.

Como se puede apreciar en la Figura N 3 podemos ver las diferentes variables que causan la rotación de personal constante en el Perú, indicando así que el clima organizacional es la principal razón del problema.

Capítulo IV. Conclusiones

La Rotación de Personal es un problema que afecta con frecuencia a las empresas representando altos costos y generando un impacto negativo al entorno de inversión, está representado con un 58% evidenciando que hay un mal clima social en la empresa.

Según las investigaciones dentro de muchas variables se llegaron a la conclusión que el clima laboral es el principal problema que afecta a los colaboradores y eso hace que cambien constantemente de empleo ya que el respeto entre compañeros de trabajo, pueden generar un ambiente hostil y por lo general llegar a la insatisfacción.

Así como el clima organizacional, la motivación entre otros temas, también es un factor muy importante. Según los estudios la motivación intrínseca o extrínseca puede tener diferentes facetas entre los trabajadores. La motivación intrínseca en su mayoría está relacionada con el salario. Sin embargo, dentro de los factores que tienen mayor índice de estudios están la satisfacción con las condiciones de trabajo, las oportunidades y las tareas asignadas. Cuando estos factores están bien atendidos, los empleados no encuentran insatisfactorio su salario.

Por ende las empresas deben implementar programas de reconocimiento basado en el desempeño de sus colaboradores. Que tenga sentimientos de autosatisfacción y los aliente a seguir con sus metas personales. Esto hará que se sientan motivados y valorados, ya que el rol más importante de las organizaciones debe ser la satisfacción de sus trabajadores con recompensas por parte de la organización, y el apoyo por parte de las jefaturas.

Referencias

Hilda Salas Rodríguez. (2014) La rotación del personal en el área de producción de la empresa contar service SAC, distrito de ATE, Lima - Perú - Tesis parcial. Upn Box Repositorio Institucional. <http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/13833>

Ana Palacios Tobías. (2016). Correlación entre el clima laboral y la rotación de personal de una empresa textil en el distrito de Ate Vitarte en el período 2016. Upn Box Repositorio Institucional. <http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/9911>

Chávez Saldaña, Ángela Magaly Flores Garrido y Leonela Primitiva (2015) Relación entre los índices de rotación de personal y productividad en Maga seguros asesores y corredores SAC. Upn Box Repositorio Institucional. <http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/10006>

Carbonell Nana Lady y Salinas Peláez Mariela (2016) Causas de la rotación de personal en el área operativa de la empresa Pronas .R.L. en la ciudad de Trujillo - 2016. Upn Box Repositorio Institucional. <http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/10037>

Masía Portocarrero, Magali (2018) Factores que intervienen en la Rotación de Personal en la Planta 4 - Empresa Agroindustrial Virú S.A. Repositorio UCV. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/23930>

Gerardo Ruiz Pérez y Sofía Málaga (2016) Rotación del Personal y Productividad de la Empresa Productos Pesqueros del Sur S.A. Repositorio UPT. <http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/251/1/Cusacani-Arcata-Nilda-Rosal%C3%ADa.pdf>

Campos Suarez, Jocelyn Sandra (2016) Rotación de Personal y Desempeño Laboral de los Colaboradores en los Órganos Jurisdiccionales. Upn Box Repositorio Institucional. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14596/Rodr%C3%ADguez_SM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Herrera Tiburcio, Alejandro James, Mendoza Ñañez, Cinthya Carola y Torrejón Bagazo , Rodrigo (2016) Estudio de Análisis de Costo de la Rotación de Personal : Determinación del Costo de Cada Punto Porcentual de la Rotación del Personal Designado al Cliente de la Empresa Lesland Internacional SA. Upn Box Repositorio Institucional. https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/621729/herrera_aj.pdf

**“ROTACIÓN DE PERSONAL EN LAS EMPRESAS PRIVADAS DE PRODUCCIÓN EN EL PERÚ,
EN LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS”
Una Revisión de la Literatura Científica**

Nilda Rosalía Cusacani Arcata (2017) “Rotación del Personal y Productividad de la Empresa Productos Pesqueros del Sur S.A. TACNA, PERÍODO NOVIEMBRE 2015 – ABRIL 2016”. Repositorio UPT. <http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/251/1/Cusacani-Arcata-Nilda-Rosal%C3%ADa.pdf>

Dicaz Huerta Milagro Roció, García Bernaldes Ronald y Sánchez Zegarra César Washington (2017) Gestión de talento humano y rotación de personal en la empresa Supermercados Peruanos S.A. Plaza Veá Breña, Repositorio UAP. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/109/GESTI%C3%93N%20DE%20TALENTO%20y>

Quispe Chura, Daniela del Pilar (2017) La Rotación de Personal y la Relación con el Desempeño Laboral en la Empresa Termoenergías del Perú S.A, LIMA 2017”. Repositorio UPT. <http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/314/1/Quispe-Chura-Daniela-Del-Pilar.pdf>

Rubén Bernaldes, Orlando Palomino (2014) Modelo de Gestión de Recursos Humanos y la Rotación del Personal de la Empresa ADECCO PERU SA 2014. Repositorio UPT. http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2821/vasquez_alexander.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Oscar Alexander Vásquez Rebaza (2016) Identificación de los factores que determinan la alta rotación del personal de ventas en empresas de retail de prendas de vestir. Repositorio ULIMA http://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/ulima/1724/Salazar_Prado_Talia.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Callana Salazar, Yúnior (2015) Rotación del personal, absentismo laboral y productividad de los trabajadores. Repositorio USMP. <http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/handle/usmp/1734>

Villegas Gonzales, Ana Gracia y Torreblanca Herrera, Francisco (2017) Causas de la Rotación del Personal Operario de la empresa procesadora agroindustrial La Joya S.A.C., Arequipa – 2016. Repositorio UIGV. <http://www.repositorio.uigv.edu.pe/handle/sunedu/156301>

Ordoñez Vicente, Maoude Loren y Romero Yataco, Rina Elizabeth (2018) Efectos de la rotación y la productividad de los trabajadores de la compañía industrial Montesol en Cañete. Repositorio UIGV. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/2820>

**“ROTACIÓN DE PERSONAL EN LAS EMPRESAS PRIVADAS DE PRODUCCIÓN EN EL PERÚ,
EN LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS”
Una Revisión de la Literatura Científica**

Tapia Cutipa, Margaret Delia (2016) Causas del índice de rotación de personal obrero y choferes en la Empresa Racionalización Empresarial S.A. Durante el primer semestre del período 2016. Repositorio UMSM. <http://repositorio.ums.edu.pe/handle/sunedu/156446>

Quispe Millones, Sandra Giovana (2014) “Rotación de personal: Predicción con modelo de regresión logística multinivel” Repositorio UMSM. http://repositorio.ums.edu.pe/handle/cybertesis/4233/Quispe_ms.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Renzo Herbert Domínguez Paulini (2013) Relación entre la Rotación de Personal y la Productividad y Rentabilidad de la Empresa COTTON TEXTIL S.A.A. – PLANTA TRUJILLO 2013. Repositorio UPAO. http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/205/1/DOMNGUEZ_RENZO_ROTACION%20DE%20PERSONAL_PRODUCTIVIDAD.pdf

Quispe Chura, Daniela Del Pilar (2017) La Rotación de Personal y la Relación con el Desempeño Laboral en la Empresa Termoenergéticas del Perú S.A, Lima 2017. Repositorio UPT <http://repositorio.upt.edu.pe/handle/UPT/314>

Nilda Rosalía Cusacani Arcata (2016) Rotación del Personal y Productividad de la Empresa Productos Pesqueros del SUR S.A. TACNA, PERÍODO NOVIEMBRE 2015 – ABRIL 2016. Repositorio UPT. <http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/251/1/Cusacani-Arcata-Nilda-Rosal%3C%ADa.pdf>

Benancio Robles, Evelyn Brigitte (2017) Rotación de personal y el desempeño en el trabajo en la empresa EPLI S.A.C, Breña, 2017. Repositorio UCV. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/12244>

Rivera Pariona, Erasmo Rony (2017) Satisfacción Laboral Y Rotación Del Personal De Ventas En La Empresa GSS. Ate Vitarte. Repositorio UCV. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/7205>

Vidal Ravelo, Yolanda Maritza (2017) Rotación de personal y productividad laboral en la empresa Algodonera S.A., Ate Vitarte, 2017. Repositorio UCV. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/24113>

Pillco Alegría, Yoni (2017) Influencia de la rotación del personal en la productividad de la empresa Full Jean, Cusco, 2017. Repositorio UCV. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/6770>

**“ROTACIÓN DE PERSONAL EN LAS EMPRESAS PRIVADAS DE PRODUCCIÓN EN EL PERÚ,
EN LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS”
Una Revisión de la Literatura Científica**

Bernardo Espinoza, Renzo Pierre (2018) Rotación de personal y Producción de la empresa VF Perú S.R.L. Ate 2017. Repositorio UCV. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/12244>

Rivera Pariona, Erasmo Rony (2014) La rotación del personal en el área de producción de la empresa contar service SAC, distrito de ATE, Lima – Perú. Repositorio UIGV <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/UCV/7205>

Orle Lobel (2016) Alta rotación del personal en una empresa de tercerización – Periodo 2016. Repositorio UIGV. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/UCV/24113>

Ricardo Sotomayor Soto (2016) Factores y rotación del personal operario del área de congelado de la empresa Camposol SA., 2016. Upn Box Repositorio Institucional. <http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/9999>

Espichan Malasquez, Wilson Leau, y Pérez Fernández, Marlene (2016) La rotación de personal y su relación con el clima laboral del hipermercado Plaza Vea, sede Real Plaza – Trujillo, periodo 2016. Upn Box Repositorio Institucional. <http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/13598>